**С 2025 года доступен упрощенный порядок рассмотрения жалоб**

С 1 января 2025 года действует упрощенный порядок рассмотрения жалоб (Федеральный закон от 31.07.2023 № 389-ФЗ), который позволит быстро решать простые споры с налоговой службой с минимумом процедурных издержек для налогоплательщика.

Срок рассмотрения «легкой жалобы» составит семь рабочих дней со дня ее поступления в налоговый орган. По результатам рассмотрения жалоба будет удовлетворена или перенаправлена в вышестоящий налоговый орган. Срок рассмотрения жалобы в общеустановленном порядке вышестоящим налоговым органом составляет 15 рабочих дней с возможностью продления срока рассмотрения еще на 15 дней.

В упрощенном порядке могут рассматриваться любые жалобы, за исключением жалоб поданных на решения налоговых органов, принятых по результатам мероприятий налогового контроля (в соответствии со ст. 101 и 101.4 НК РФ) при соблюдении следующих условий:

* жалоба направлена в электронной форме по телекоммуникационному каналу связи (ТКС) или через личный кабинет налогоплательщика в установленном формате и в соответствии с порядком представления жалоб в электронной форме (Приказ ФНС России от 02.09.2024 № ЕД-7-9/693@);
* в жалобе налогоплательщик указал на рассмотрение жалобы в упрощенном порядке (то есть это добровольный выбор плательщика);
* в жалобе указаны дата и номер обжалуемого документа.

Порядок подачи «легкой жалобы» позволит:

* исключить направление жалобы в ненадлежащий налоговый орган;
* исключить ошибки при заполнении реквизитов обжалуемого документа;
* сократить срок рассмотрения жалобы на 23 рабочих дня.

Информацию о ходе и результатах рассмотрения жалобы можно получить с помощью сервиса ФНС России «Узнать о жалобе».